

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Customer Trust* dan *Customer Value* Terhadap *Customer Satisfaction* OVO Payment”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P.,MBA selaku Rektor Universitas Esaunggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu R.A Nurlinda SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen serta Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.
6. Kedua orang tua Bapak Asgar Muhamad dan Ibu tercinta Tetty Sumiati yang selalu mendoakan serta mendukung penulis baik moril dan materil sehingga saya dapat menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Tidak lupa juga teman-teman yaitu Nendy Corina , Aldian , Vera, handri, Ima Dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya yang telah

membantu dalam memberi semangat dan membantu dalam membuat penelitian ini.

8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebut satu-persatu yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 20 Februari 2019

Muhamad Irman